



Problemy/usterki/awarie – gdzie zgłaszamy

Spis treści

Rodzaje problemów/usterek/awarii	1
Dane kontaktowe do jednostek odpowiedzialnych	2

Uwaga!

Problemy/usterki/awarie powinny być zgłaszane bezpośrednio przez Mieszkańców do jednostek odpowiedzialnych za dane zagadnienie. Poniżej znajdziecie Państwo listę najczęstszych problemów oraz informację, do jakiej jednostki dany problem powinien zostać zgłoszony.

Jeśli natomiast mamy sprawę, z którą nie wiemy, gdzie się zgłosić, pozostaje siedem siódemek, czyli 71 - 777 77 77 (Urząd Miejski). Pod tym numerem przedstawimy swoją sprawę i powinniśmy uzyskać wskazówkę.

Rodzaje problemów/usterek/awarii

- ubytki (dziury) w nawierzchniach jezdni i chodników » ZDiUM
- konieczność poprawy widoczności na przejściach dla pieszych (odmalowanie pasów, oznakowanie, oświetlenie) » ZDiUM
- konieczność uspokojenia ruchu (progi, wyniesione przejścia, azyle dla pieszych) » ZDiUM
- uszkodzenia elementów infrastruktury miejskiej i drogowej lub ich brak » ZDiUM (pokrywy studzienek kanalizacyjnych/rewizyjnych, ławki, bariery, elementy segregacji ruchu, znaki drogowe, oznakowanie informacyjne) » ZDiUM
- uszkodzenia/niepoprawne działanie sygnalizacji świetlnej » ZDiUM
- awarie oświetlenia ulicznego (latarni). Prawie każda latarnia posiada zapisany numer słupa oraz numer szafki. Przykładowy nr 332/612 na ulicy Sarajewskiej. Warto go podawać przy zgłaszaniu, bo ułatwia to nawigację w terenie. » ZDiUM
- uszkodzenia wiat przystankowych » ZDiUM
- brak lub niewłaściwie oznakowanie robót drogowych » ZDiUM
- inne nieprawidłowości w pasie drogowym » ZDiUM
- zielen w pasie drogowym (np. konieczność przycięcia) » ZZM
- sprzątanie ulic (w tym jezdni/chodnika/drogi rowerowej/przystanku), zniszczone lub przepełnione kosze na śmieci, wnioski o postawienie pojemników na odpady tam, gdzie ich brakuje » Ekosystem
- dzikie wysypiska » Ekosystem
- odbiór i segregacja odpadów – zapytania, pojemniki/worki na odpady » Ekosystem





- odbiór choinek »→ Ekosystem, PSZOK
- odśnieżanie miasta (w tym konieczność odśnieżenia dodatkowych miejsc) »→ Ekosystem
- dzikie zwierzęta »→ Centrum Zarządzania Kryzysowego
- ranne zwierzęta »→ Straż Miejska, Centrum Zarządzania Kryzysowego, TOZ
- martwe zwierzęta »→ Centrum Zarządzania Kryzysowego
- bezdomne zwierzęta »→ TOZ Wrocław (Schronisko)
- zieleń miejska (pielęgnacja, nowe nasadzenia) »→ Zarząd Zieleni Miejskiej
- mieszkania/zasób komunalny »→ Wrocławskie Mieszkania
- dodatkowy kontener na odpady zielone »→ Rada Osiedla
- dodatkowy kontener na odpady wielkogabarytowe »→ Rada Osiedla
- niepoprawne parkowanie (zastawianie chodników, parkowanie przy przejściach dla pieszych itp.) »→ Policja oraz Straż Miejska
- nieprzestrzeganie zakazu wjazdu »→ Policja oraz Straż Miejska
- palenie odpadów »→ Straż Miejska
- nielegalne składowanie/przetwarzanie/wyrzucanie/wylewanie odpadów »→ Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska
- przejazdy kolejowe »→ PKP PLK w przypadku awarii (numer podany na pomarańczowych naklejkach znajdujących się na urządzeniach przejazdowych) lub 112 w razie wypadku/zagrożenia życia lub zdrowia

Dane kontaktowe do jednostek odpowiedzialnych

Podstawowe telefony awaryjne we Wrocławiu

- Numer alarmowy 112
- Centrum Powiadamiania Ratunkowego WOPR - numer ratunkowy nad wodą 601 100 100
- Straż Miejska 986 (e-mail: straz@smwroclaw.pl)
- Pogotowie energetyczne 991
- Pogotowie gazowe 992
- Pogotowie ciepłownicze 993
- Pogotowie wodno-kanalizacyjne 994 (czynne przez całą dobę, bez numeru kierunkowego, połączenie bezpłatne), e-mail: pogotowie@mpwik.wroc.pl

Telefony alarmowe, zaufania, infolinie we Wrocławiu

- <https://www.wroclaw.pl/telefony-alarmowe-zaufania-infolinie-we-wroclawiu>

Centrum Zarządzania Kryzysowego (CZK)

tel. +48 71 770 22 22

faks +48 71 770 23 97

e-mail: czk@um.wroc.pl

<https://bip.um.wroc.pl/artykul/100/3226/centrum-zarzadzania-kryzysowego>





Ekosystem

Biuro obsługi klienta Ekosystem 7.30-15.30 tel. 71 75 86 911

ICOM Interaktywne Centrum Obsługi Mieszkańca (zgłoszenia poprzez stronę internetową):

<https://kontakt.ekosystem.wroc.pl/>

Rada Osiedla Psie Pole-Zawidawie

tel.: 71 326 08 75

kom.: 791 42 10 42

psie_pole@osiedla.wroclaw.pl

<https://osiedle.wroc.pl/index.php/zawidawie>

Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami, Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt we Wrocławiu

biuro@schroniskowroclaw.pl

+48 71 362 56 74 - Biuro Adopcji i inne

+ 48 501 334 268 (TYLKO w sprawie wyjazdowych interwencji) - kierowca pogotowia

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Inspektor dyżurny WIOŚ: 71 327 30 10

Wrocławskie Mieszkania

71 323 57 00

biuro@wm.wroc.pl

<https://www.wm.wroc.pl/kontakt/>

ZDiUM – Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta

Przyjmowanie zgłoszeń: odbywa się wyłącznie na podane numery:

tel. 71 376 00 22

tel. 19501

E-mail: zgloszenia@zdium.wroc.pl

Zarząd Zieleni Miejskiej (ZZM)

tel. 71 3235000,

faks: 71 3235002

e-mail: sekretariat@zzm.wroc.pl

